

Um eine schnelle und möglichst reibungslose Planung und Abwicklung des Serviceeinsatzes zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Serviceanforderung vollständig auszufüllen.
Telefonische Reklamationen können nicht angenommen werden!

Email: service@schapler.de oder Fax: 03338 / 670 122

Kundendaten:

Einsatzort/ Bauvorhaben:

Kunden-Nummer _____
Firmenname _____
Auftragsnummer _____
Auftragsposition _____
Kontakt-/ Ansprechpartner _____
Telefon-Kontakt _____
Mail-Kontakt _____

Name _____
Straße _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
Mobil _____
E-Mail _____

Anlage befindet sich in _____ m Höhe.

Erforderliche Hilfsmittel und bauseitige Gegebenheiten:

- Gerüst (Höhe: _____ m) Leitern (Höhe: m) nichts erforderlich
 Hubsteiger

Mängelart:

- Profil Glas Sonstige
 Beschlag Montage

Beschreibung der Reklamation

(unter Verwendung der Position aus unserer Auftragsbestätigung)

Bitte fertigen Sie Fotos der Beanstandung und des Objektes an!

- 1 Foto vom beanstandeten Element, auf dem der Mangel ersichtlich ist und
- 1 Foto vom Gebäude bzw. der betreffenden Fassadenseite, auf dem die Zugänglichkeit für uns ersichtlich ist.
- ☒ Bitte senden Sie die Fotos per Email an service@schapler.de

Wie ist der Schaden entstanden?

Information

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir, falls es sich nicht um einen Produktions- bzw. Werksfehler handelt, die zur Schadensbehebung erforderlichen Arbeiten (zzgl. Material- und Montagehilfsmittel) nur gegen Berechnung durchführen. Außerhalb des Gewährleistungszeitraums führen wir grundsätzlich keine diesbezüglichen Arbeiten aus.

Serviceanforderung:

Ort, Datum, Unterschrift, Name in Druckbuchstaben